



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez BOFOR sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

1.1 Na podstawie art. 8 ust.1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) Bosfor sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Bosfor sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu za pośrednictwem Serwisu, warunki uzyskania informacji o ofercie turystycznej Bosfor, dokonania rezerwacji i zakupu usługi turystycznej.

1.3. Operatorem Serwisu jest spółka pod nazwą Bosfor sp. z o.o. (dalej zwaną „Bosfor”) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Fedrusa 12, 60-195 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000350645, NIP: 7792371921, REGON: 301382253.

1.5 Użytkownik korzystający z serwisu, który chce skorzystać z możliwości rezerwacyjnych systemu oraz nabycia imprez turystycznych Bosfor dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu.

2. Rodzaje i zakres świadczonych drogą elektroniczną usług.

2.1 Bosfor na stronie internetowej www.bosforrejsy.pl, zwanej dalej „Serwisem” umożliwia zapoznanie się, w szczególności przy użyciu wyszukiwarki, z rodzajami imprez turystycznych na stronach Serwisu oraz propozycjami uczestnictwa w imprezach na zasadach Last Minute, First Minute, jak również:

- rezerwację imprezy turystycznej,
- zapisanie się do serwisu ofert specjalnych, otrzymywanych e-mailem w ramach serwisu.

2.2. Serwis umożliwia użytkownikom uzyskanie aktualnej kalkulacji to jest ustalenie wstępnej wysokości ceny imprezy turystycznej.

2.3 Serwis umożliwia użytkownikom dokonanie rezerwacji miejsc w imprezie turystycznej.

2.4. Proponując użytkownikom imprezy turystyczne Bosfor określa w Serwisie następujące niezbędne informacje:

- miejsce rozpoczęcia i zakończenia imprezy turystycznej
- datę rozpoczęcia imprezy turystycznej
- datę zakończenia imprezy turystycznej
- rodzaj i typ jachtu, na której odbędzie się impreza turystyczna



Bosfor sp. z o.o.
ul. Fedrusa 12
60-195 Poznań

tel. +48 509 590 366
majka@bosforrejsy.pl
www.bosforrejsy.pl

NIP: 7792371921
Regon: 301382253
KRS: 0000350645

bosforrejsy.pl



- cenę imprezy turystycznej w raz z terminem zapłaty
- ogólne informacje dotyczące udziału w imprezie turystycznej

2.5. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o udziale w imprezie turystycznej, a także do rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub umowy oraz do postępowania reklamacyjnego znajdują zastosowanie przepisy Warunków Ogólnych. Powyższe warunki przedstawione są na stronie w zakładce: Warunki Ogólne

3. Zasady korzystania z serwisu.

3.1. Wybór kryteriów rezerwacji

Użytkownik dokonuje wyboru dostępnych imprez turystycznych przy użyciu zakładek tematycznych na stronie głównej:

- Rejsy Morskie
- Rejsy Wakacyjne
- Nurkowanie
- Czartery

Biorąc pod uwagę takie kryteria jak:

trasa rejsu, termin rozpoczęcia i zakończenia rejsu, port wejścia i przyścia, ilość dostępnych miejsc.

3.2 Wynik wyszukiwania, prezentacja ofert

Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne zgodnie z określonymi oczekiwaniami użytkownika, jak i szczegółowy opis świadczeń i ceny.

3.3. Rezerwacja on-line imprezy turystycznej

Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej podając przy tym swoje dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, numer telefonu, adres e-mailowy, ilość zgłaszanych uczestników imprezy w imieniu, których dokonuje rezerwacji. Użytkownik zapoznaje się i akceptuje Regulamin Serwisu, Warunki Ogólne Rejsu, Warunki Ogólne Ubezpieczenia, jak również wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji rezerwacji.

3.4. Dostępne formy płatności

Serwis oferuje możliwość dokonania płatności za imprezę w następujący sposób:

- przelew elektroniczny
- przelew tradycyjny

3.5. Terminy płatności za imprezę turystyczną

Szczegółowe warunki dokonywania płatności za imprezy turystyczne znajdują się w Warunkach Ogólnych dla określonych imprez.



Bosfor sp. z o.o.
ul. Fedrusa 12
60-195 Poznań

tel. +48 509 590 366
majka@bosforrejsy.pl
www.bosforrejsy.pl

NIP: 7792371921
Regon: 301382253
KRS: 0000350645

bosforrejsy.pl



3.6. Potwierdzenie dokonania rezerwacji i zawarcie umowy

Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy z Użytkownikiem Serwisu następuje:

- w trybie on-line
- zgłoszenia e-mailem wstępnej rezerwacji, tzw. zapytanie o dostępność miejsc

Umowa zawierana jest w formie pisemnej i wymaga potwierdzenia dwóch stron: Bosfor przesyła umowę na adres e-mail Użytkownika, a Użytkownik odsyła podpisaną umowę do Bosfor (na adres e-mail, bądź na adres korespondencyjny: Bosfor sp. z o.o. ul. Fedrusa 12 60-195 Poznań).

3.7. Usługi dodatkowe:

Serwis ofert specjalnych otrzymywanych e-mailem.

Użytkownik Serwisu może podać adres e-mail celem wysyłania na ten adres ofert specjalnych. Wpisując adresu e-mailowy Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2010 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podane przez Użytkownika konto oraz na inne konta poczty elektronicznej, na które w związku z ustawieniami konta przekierowywana jest korespondencja z konta mailowego podanego przez Użytkownika.

4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem,

Przeglądarka internetowa z zainstalowaną Java Virtual Machine

5. Ochrona danych osobowych i polityki prywatności.

5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Bosfor sp. z o.o. zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami). Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez Bosfor sp. z o.o. z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.

5.2. Użytkownicy Serwisu wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bosfor sp. z o.o. w celach świadczenia usług przez Serwis oraz w celach marketingowych.

5.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi.

5.4. W czasie, gdy dane będą przetwarzane, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia.

5.5. Zebrane logi serwera (adres IP, domena) przechowywane są przez czas nieokreślony i wykorzystywane do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem. Podsumowanie te mają charakter zbiorczy i nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę



Bosfor sp. z o.o.
ul. Fedrusa 12
60-195 Poznań

tel. +48 509 590 366
majka@bosforrejsy.pl
www.bosforrejsy.pl

NIP: 7792371921
Regon: 301382253
KRS: 0000350645

bosforrejsy.pl



www.bosforrejsy.pl. Logi nie są ujawniane osobom niezwiązanym z zarządzaniem serwisu.

6. Postanowienia końcowe, prawa autorskie.

6.1. Prezentowane w Serwisie i na stronie internetowej www.bosforrejsy.pl informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Bosfor nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe p[od względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępności Serwisu. Bosfor nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu. Bosfor przypomina o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak w szczególności możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich teletransmisji.

6.2. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się, że nie będą podejmowali działań zmierzających do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

6.3. Dodatkowe pytania, a także reklamacje związane z użytkowaniem Serwisu prosimy kierować do Operatora Serwisu: mirek@bosforrejsy.pl lub na adres korespondencyjny Bosfor sp. z o.o. ul. Fedrusa 12 60-195 Poznań. Odpowiedzi udzielane będą w formie elektronicznej w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać, co najmniej dane Użytkownika zgłaszającego reklamację oraz opis reklamacji.

6.4. Prawa Autorskie i majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują Bosfor. Użytkownicy Serwisu mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron.

6.5. Zmiany dokonywane w Regulaminie będą przez Bosfor zamieszczane w nowej treści na stronie www.bosforrejsy.pl. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą umieszczenia go na powyższej stronie.



Bosfor sp. z o.o.
ul. Fedrusa 12
60-195 Poznań

tel. +48 509 590 366
majka@bosforrejsy.pl
www.bosforrejsy.pl

NIP: 7792371921
Regon: 301382253
KRS: 0000350645

bosforrejsy.pl